# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

#  СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели (потребители электроэнергии, гарантирующие поставщики, энергосбытовые/энергоснабжающие организации, исполнители коммунальных услуг, производители электрической энергии, сетевые организации).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) потребителя (производителя) электроэнергии, сетевой организации. Намерение потребителя (производителя) или гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), действующего в его интересах, сетевой организации установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ системы учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии, сетевой организации; и 12 рабочих дней со дня получения запроса от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя (производителя) электроэнергии, или гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в его интересах, сетевой организациис запросом о согласовании  | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ и ОЭ. Намерение установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ системы учета или прибор учета | Обращение потребителя (производителя) электроэнергии, или гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в его интересах, сетевой организации с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Очное обращение в офис обслуживания клиентов, письменное обращение.  | Не ограничен | Пункт 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Наличие в запросе необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики ЭПУ;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;- места установки существующих приборов учета;- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). | Согласование *ООО «СТН-Энергосети»* с потребителем (производителем) электроэнергии, или гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в его интересах, сетевой организацией мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Способом, согласованным с потребителем (производителем) электроэнергии, или гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в его интересах, сетевой организацией при подаче им запроса: на указанный им адрес электронной почты, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, подтверждающим факт получения .В случае, если способ предоставления ответа не был согласован, то ответ направляется письменно заказным письмом с уведомлением. | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии, или сетевой организации. В течение 12 рабочих дней со дня получения запроса от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Пункт 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Отказ в согласовании | - Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета | Способом, согласованным с потребителем (производителем) электроэнергии, или гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в его интересах, сетевой организацией при подаче им запроса: на указанный им адрес электронной почты, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, подтверждающим факт получения .В случае, если способ предоставления ответа не был согласован, то ответ направляется письменно заказным письмом с уведомлением. | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии, или сетевой организации. В течение 12 рабочих дней со дня получения запроса от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Пункт 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : office@stn-energo.ru

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)